ほほえみサービス事業　会報
ほほえみ 第129号
発行／2023(令和5)年5月18日
社会福祉法人
中野区社会福祉協議会
ほほえみサービス事業
電話：03-5380-0753
〒164-0001　中野区中野5-68-7　スマイルなかの3階

令和5年4月～「ちょこっと買い物代行」スタート!!

ほほえみサービスは、住民が参加し相互に助け合うしくみです。これまでも会員の声をもとに柔軟性をもち、多様なニーズに対応してまいりました。今回も利用会員の急な買い物の相談に、「困っている時こそ助け合いが必要」、「単発なら活動できる」、「近所ならお手伝いできそう」という協力会員の声があり、新メニュー「ちょこっと買い物代行」をスタートします（詳しくはチラシをご覧ください）。

協力会員意見交換会でご意見をいただきました!

講師に、本事業の運営委員会副委員長で日本女子大学人間社会学部社会福祉学科准教授の黒岩亮子氏をお招きし、3月23日に協力会員12名と意見を出し合いました。

先生の講義には、これまでに培ってきた「自分らしさ」や「自分らしい生活」を継続していくことが、ほほえみサービスで大切にしていることの一つである、というお話がありました。

利用会員にとっては気軽に頼めて、協力会員にとっては単発で活動できるから、お互いに良いと思います

新しい取り組みなのでまずはやってみます！改善しながらより良いものにしていきたいですね

参加された協力会員の声（一部）

ありがとうございました

事務局より

協力会員意見交換会は、ほほえみサービスをより良いしくみにしていくうえで、会員の声を聴く大切な機会と考えています。

「買い物はその人の好みなど気を付ける点が多く不安です」、とのご意見の一方で、「おかず一品であっても、食べたい時に頼める地域って良いなと思いました」、というご意見もいただきました。

今後も「ちょこっと買い物代行」に限らず、地域の中で会員それぞれの「自分らしい生活」を目指し、会員の皆様とともに取り組んでまいります。

ちょこっと買い物代行で

こんな利用・協力のしかたもあります！

実際に利用・活動した会員の声をご紹介します。

協力会員の急なお休みの時に

体が不自由で外出できず、自分では買い物に行けないので、助かりました！（利用会員・60代男性　身体障がいあり）

定期的な活動が難しい方でも

いつも行くスーパーだったので、不安なく活動できました。これからも単発の活動なら協力できます。（協力会員・70代男性）

外出に不安がある方も

脳梗塞を発症してから、外出が難しくなりました。親族も遠方にいて頼めず、頼みたいときにほほえみが利用できて安心です！（利用会員・80代女性）

出来るときに、出来る範囲で

高齢になり、以前のような活動はできませんが、エコバッグ1個分の買い物なら、無理なく協力できそうです！（協力会員・80代女性）

2022（令和4）年度　ほほえみサービス事業報告

●会員登録者数

利用会員	協力会員	賛助会員
606世帯 813人	233人	53人 127口

地域の支えあいの活動にご参加いただき、ありがとうございました。
新型コロナウイルス感染症の影響により、会員登録者数は減少しましたが、感染症対策をしながらの活動を継続しました。内容については、掃除や食事の支度、買い物代行の活動が多くありました。

●サービス提供件数（総計12,159件の内訳）　（単位：件）

住居の掃除	食事の支度	買い物代行	外出付添い	洗濯	片づけ	見守り世話	草とり	子育て世帯への支援	その他
6,556	1,570	1,243	1,202	422	299	291	163	38	375

マスクの取り扱いについて

令和5年3月13日より、マスクの着用が**「個人の判断」**となりました。活動中、常時マスクの着用の必要はありませんが、対面でお話しされる等の場合は、適宜マスクを活用されることをお勧めします。

コーディネーター異動のお知らせ

☆ よろしくお願いいたします

二瓶（にへい）　良恵（よしえ）

☆ 長い間お世話になり、ありがとうございました

出竹（でたけ）　美奈（みな）