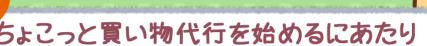
「困った・・・ちょこっと買い物を頼みたい・・・」をサポート!

ほほえみサービスの新メニュー

ちょこっと買い物代行

急な相談でも まずお電話を

スタート!



利用会員の急な買い物の相談に、「困っている時こそ助け合いが必要」、 「単発なら活動できる」、「近所ならお手伝いできそう」という協力会員の 声があり、スタートいたします!このサービスを通じて、会員の皆さんの "自分らしい生活"を支えることを目指しています。



―出来ることの目安

★行き先

★ 買う量

ご自宅近くの スーパーなど

手で持てる量 (レジ袋1個程度)

★ 買う物

★利用料金

食料品や 日用品

1時間あたり 900円

相談受付: []~ 8:30

利用可能: [[]~[]~16:00

※日曜・祝日・第三月曜は除きます。

今までの買い物との違い

2023.4

- ❷急な相談に、活動できる 協力会員をお探しし、お 手伝いします。(お探しの状 況によっては、翌営業日の活 動になる場合があります)
- 協研修を受けた協力会員が 職員の立ち会いなしで訪問 し、買い物代行をします。
- やりとりとなります。
- ※定期的に買い物代行の利用を 希望の場合は、職員が訪問し、 ご相談をお聞きします。

気軽にご相談 ください!



中野区社会福祉協議会 ほほえみサービス事業

TEL03-5380-0753

ほほえみサービスの新メニュー「ちょこっと買い物代行」

(依頼~活動までの流れ()

このしくみが利用できるのは、「会員登録を済ませた利用会員」となります。

①ほほえみサービスへ電話で相談

急な買い物が必要になったら、お電話ください。

相談受付:月曜日~金曜日 8:30~16:00

利用 : 月曜日~土曜日 //

<u>※お探しの状況によっては、活動が翌営業日になる場合も</u> あります。

②協力会員が訪問

- ○協力会員が到着するまでに、買い物メモ(お店・買う物・数量・ メーカー等を記入したもの)の用意にご協力ください。
- ○協力会員は、顔写真付きの会員証を提示します。
- ※基本的に自宅内には入らず、玄関先でのやりとりとなります。

③買い物内容を確認

協力会員と一緒に、買い物内容を再度ご確認ください。 ☆協力会員に渡すもの☆

- □ 現金(クレジットカードやバーコード決済は不可)
- □ エコバッグ(レジ袋購入希望なら、その旨お伝えください)
- □ (ご用意があれば)買い物メモ、買う物の空き容器・包装等

4買い物代行

行き先はご自宅近くのスーパーなど、

買う物は食料品や日用品などの生活必需品が中心です。

買う量はエコバッグ1個程度で、薬とりは対象外です。

※協力会員が買い物に行っている間は、電話に出られるよう にしておいてください。

⑤活動終了

協力会員が買い物から戻ったら、品物やおつり等を確認して ください。確認が終わったら、利用記録カードと活動報告を 記入・押印し、協力会員は退室します。

この他、ご不明な点がありましたら、お気軽にご相談ください♪